

FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO
SERVIZIO ACCESSORIO COLLEGATO AL CONTO CORRENTE DI BASE
INFORMAZIONI SULLA BANCA
BANCA DI SCONTO S.P.A.

Sede Legale: Via Venti Settembre, 30 - 00187 - Roma Sede Amministrativa: Via Savoia, 19 - 00198 - Roma. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Cap. Soc. € 25.000.000,00 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche n. 1121 - ABI 03235
 Appartenente al Gruppo Bancario IBL Banca, con iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3263
 Soggetta ai sensi degli artt. 2497 e segg. c.c. alla Direzione e Coordinamento di IBL Banca S.p.A. Partita IVA di Gruppo 14994571009 -
 Codice Fiscale / N. Reg. Imprese di Roma 00136290616
 Tel. +39 06.90255600 - Fax +39 06.90255700 - E-mail: info@bancadisconto.it - PEC: bancadisconto@pec.bancadisconto.it

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI	
NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente.
 Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

FIRMA DEL CLIENTE
CHE COSA È LA CARTA DI DEBITO

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.
 La carta di debito circuiti **BANCOMAT®/PAGOBANCOMAT®** e **CIRRUS/MAESTRO** è la carta di debito emessa dalla Banca ai clienti (consumatori) titolari del conto corrente collegato. La Carta è utilizzata tramite la digitazione di un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") previamente attribuito al titolare. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

CARATTERISTICHE DELLA CARTA DI DEBITO

Il Cliente, con la carta di debito, potrà: 1) prelevare contante, in Italia; 2) effettuare pagamenti tramite POS in Italia; 3) consultare saldo e movimenti del conto corrente collegato (es. saldo e movimenti);

La carta può essere richiesta dal Cliente presso qualsiasi Filiale della Banca presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente. La carta:

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto.
- è utilizzabile, digitando il codice PIN., che deve:
 - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
 - restare segreto;
 - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- in alcuni casi è utilizzabile mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS (Circuito PagoBANCOMAT®) idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless). Tali operazioni:
 - a) se hanno importo pari o inferiore a 25,00 € possono essere effettuate senza digitazione del PIN;
 - b) se hanno importo superiore a 25,00 € sono convalidate mediante digitazione del PIN.

Il titolare può effettuare operazioni in modalità "contactless" e senza digitazione del PIN. fino ad un massimale giornaliero di euro 50,00 (indipendentemente dal numero di operazioni eseguite). Superata la soglia di euro 50,00, il titolare può continuare a utilizzare la carta di debito in modalità "contactless", ma tutte le operazioni dovranno essere convalidate mediante digitazione del PIN.

RISCHI TIPICI
PRINCIPALI RISCHI DELLA CARTA DI DEBITO

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del PIN. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e/o del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte della Banca, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

In casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la Banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della carta, senza preventivo avviso al titolare.

CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE

ELEMENTO	CONDIZIONI APPLICABILI
SPESE FISSE	
RILASCIO DELLA CARTA DI DEBITO (CIRCUITI BANCOMAT®, PAGO BANCOMAT® E CIRRUS/MAESTRO)*	ZERO * LA PREVISIONE SI INTENDE RIFERITA AL CANONE ANNUO
SPESE DI INVIO E PRODUZIONE DOCUMENTI DI TRASPARENZA	EURO 1,50 IN FORMATO CARTACEO
SPESE VARIABILI	
COMMISSIONI PER OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO BANCOMAT®/PAGO BANCOMAT®	
PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO LA STESSA BANCA IN ITALIA	ZERO
PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA	EURO 2,00
PAGAMENTO TRAMITE POS AREA EURO	ZERO
VALUTA DI ADEBITO SUL C/C BANCARIO	STESSO GIORNO OPERAZIONE
COMMISSIONI PER OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	
PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM AREA EURO	EURO 2,00
PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM AREA NON EURO	2,50% CON UN MINIMO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 5,00
PAGAMENTO TRAMITE POS AREA EURO	ZERO
PAGAMENTO TRAMITE POS AREA NON EURO	2,00% CON UN MINIMO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 5,00
VALUTA DI ADEBITO SU L C/C BANCARIO	STESSO GIORNO OPERAZIONE
LIMITI DI UTILIZZO	
MASSIMALI SUL PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM ITALIA DI ALTRI ISTITUTI	EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 2.000,00 MENSILE
MASSIMALI SUL PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM BANCA DI SCONTO	EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 3.000,00 MENSILE
MASSIMALI TRANSAZIONI P.O.S. IN ITALIA	EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 1.500,00 MENSILE
MASSIMALI SUL PRELIEVO DI CONTANTE SU ATM ESTERO	EURO 250,00 GIORNALIERO EURO 1.500,00 MENSILE
MASSIMALI TRANSAZIONI P.O.S. ESTERO	EURO 500,00 GIORNALIERO EURO 1.500,00 MENSILE
ALTRE VOCI	
RILASCIO DUPLICATO CARTA PER DISTRUZIONE, FURTO O SMARRIMENTO	EURO 2,00
BLOCCO CARTA	ZERO
RINNOVO/SOSTITUZIONE CARTA	ZERO
TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO	ENTRO 5 GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DI RECESSO

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato.

RECLAMI

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R presso l'Ufficio Reclami - Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma o mediante invio di

comunicazione telematica al seguente indirizzo di posta elettronica reclami@bancadisconto.it oppure al seguente indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) reclami@pec.bancadisconto.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà della Banca, quest'ultima non sia in grado di rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario**: per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.bancadisconto.it.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010. In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadisconto.it presso tutte le filiali della Banca.

GLOSSARIO

EMITTENTE CARTA	La banca che rilascia la carta di debito (Banca di Sconto).
TITOLARE	Persona fisica intestataria, cointestataria e/o delegata di un qualsiasi rapporto di conto corrente o di deposito intrattenuto presso la banca sul quale saranno regolate le transazioni effettuate con la carta.
RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
BLOCCO CARTA	Blocco dell'utilizzo della carta a seguito di smarrimento o furto, o di utilizzo non conforme al regolamento contrattuale o per motivi oggettivamente giustificati legati alla sicurezza della carta stessa e/o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata al servizio clienti al numero indicato dalla banca nel materiale informativo.
CONTACTLESS	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la digitazione del PIN ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
ESERCENTI	Esercenti commerciali presso cui la carta è utilizzabile.
PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
DUPLICAZIONE CARTA	Rilascio di un duplicato della carta bloccata a seguito di furto o smarrimento.
POS	In inglese "Point of Sale Payment", apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della carta.